

Звіт

Про базове відстеження результативності регуляторного акта

02.01.2020

1. Вид і назва регуляторного акта: рішення сільської ради « Про затвердження Регламенту роботи відділу Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Сагунівської сільської ради» (далі – РА).

2. Назва виконавця заходів з відстеження: відділ ЦНАП виконавчого комітету Сагунівської сільської ради

3. Цілі прийняття акта

Прийняття запропонованого РА дасть змогу забезпечити:

- Приведення у відповідність до чинного законодавства організації діяльності Центру надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП);
- Реалізацію державної політики у сфері надання адміністративних послуг.

4. Строк виконання заходів з відстеження: з 01.01.2019 по 31.12.2019

5. Тип відстеження : базове.

6. Методи одержання результатів відстеження:

Для проведення базового відстеження використовувались такі методи:

- статистичні;

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалась результативність, а також способи одержання даних:

Статистичні показники:

- кількість звернень до ЦНАП одержувачів адміністративних послуг- суб'єктів господарювання, громадян.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності.

№п\п	Показники результативності	Перший рік запровадження	Очікуване п'ять років
Кількісні			
1	Кількість звернень до ЦНАП одержувачів адміністративних послуг – суб'єктів господарювання, громадян, тис. осіб	6,300	31500
2	Кількість наданих адміністративних послуг через ЦНАП, тис. осіб	5170	25850
3	Кількість відмов, що виникли під час опрацювання	1	5

	адміністратором ЦНАП наданого суб'єктом господарювання (од)		
Якісні (бальна система)			
1	Рівень інформованості населення щодо регулювання	4	5
2	Рівень якості обслуговування громадян та суб'єктів господарювання ЦНАП	4	4

Цільовою групою соціологічного опитування є мешканці Сагунівської ОТГ та суб'єкти господарювання, на яких поширюється регулювання.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступень досягнення визначених цілей.

РА має високий ступінь досягнення визначених цілей. Результат реалізації його положень матимуть позитивну динамку та сприятимуть:

- створенню комфортних умов під час отримання громадянами, суб'єктами господарювання адміністративних послуг;
- забезпеченню прозорості виконання існуючого переліку адміністративних послуг для громадян та суб'єктів господарювання через ЦНАП;
- мінімізації корупційної складової під час надання адміністративних послуг;
- установленню чіткого порядку дій між ЦНАП та суб'єктами надання адміністративних послуг з метою якісної обробки звернень громадян;
- здійсненню контролю за наданням адміністративних послуг в межах повноважень ЦНАП.

Повторне відстеження результативності регуляторного акту буде здійснено розробником у терміни, визначені законодавством.

Сільський голова



Ірина БОДЯНЕНКО